

Informationen von Ihrem neuen Arbeitgeber: Bei uns steht **Qualität an erster Stelle!** Wir sind ein **modernes** Unternehmen und stellen **Komponenten und Anlagen im Bereich Dosier- und Mischtechnik** her. Mit unserer **eigenen** Konstruktion, Fertigung und Montage wird aus einer innovativen Idee im Handumdrehen unser fertiges Produkt „**Made in Germany**“. Deshalb und wegen unserer hohen Qualitätsansprüche vertrauen uns unsere Stammkunden aus den **Branchen Pharma, Food und Kosmetik** seit vielen Jahren.

Wollen Sie bei uns mitmischen? Dann kommen Sie in unser Team.

Technischer Kundenservice im Innendienst m|w|d

Technische Beratung | Reklamationsbearbeitung | gelegentliche Außeneinsätze

Unsere Philosophie:
Ihr Erfolg ist unser Ziel!

Die Firma **m.c.s** ist **Personalberater – keine** Zeitarbeit. Wir suchen Fach- und Führungskräfte zur langfristigen Festanstellung bei namhaften Unternehmen.

Ihre Ansprechpartnerin:



Nicole Walther
Personalberaterin

Bewerbungen bitte per E-Mail an:
n.walther@mcs-personal.de.
Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Frau Walther gerne mobil unter
0163 | 51 63 64 3 zur Verfügung

m.c.s Personalberatung GmbH
Haunstetter Str. 112
86161 Augsburg
Tel. + 49 (0)821 66 00 999 0
Fax + 49 (0)821 66 00 999 15
www.mcs-personal.de
info@mcs-personal.de



Wir bieten Ihnen

- Familienfreundliche Arbeitszeiten
- Eine sichere Stelle in einem innovativen und investitionsfreudigen Unternehmen
- Ein Team aus gut gelaunten und hilfsbereiten Kollegen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten Richtung Vertrieb möglich
- Gut ausgestattete Sozialräume inkl. Getränke und Müslibar
- Ein attraktives Gehalt zzgl. Jahresprämie
- Moderne Ausstattung inkl. Laptop, Firmenhandy und Servicefahrzeug für gelegentliche Kundeneinsätze (ca. 2 Einsätze pro Quartal mit 1 Übernachtung)

Ihre Tätigkeitsbeschreibung

- Bearbeiten von technischen Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Ansprechpartner für Kunden bei Produktfragen sowie technischen Service- und Supportanfragen
- Erstellen von Serviceangeboten und Kostenvoranschlägen
- Eigenständiges Analysieren und Bearbeiten von Reklamation sowie Erarbeiten passender technischer Lösungen
- Enge Abstimmung und Zusammenarbeit mit Fachabteilungen
- Planen, Koordinieren und Durchführen von Serviceeinsätzen zur Reparatur, Inbetriebnahme und Wartung beim Kunden
- Unterstützung bei der Montage der Geräte im Werk, um ein tiefes Verständnis der Produkte und Systeme aufzubauen
- Nachverfolgen und Aufarbeiten von Nachforderungen (Claim Management) zur Qualitätssicherung

Allgemeine Fähigkeiten und Voraussetzungen

- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie Freude am direkten Kundenkontakt
- Ausgeprägte Problemlösekompetenz und eine strukturierte, selbstständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Technisches Verständnis und sicheres sowie freundliches Auftreten
- Reisebereitschaft für gelegentliche Serviceeinsätze in Deutschland, Österreich und der Schweiz (ca. 10 %)
- Erste Erfahrung im technischen Kundensupport als Servicetechniker, im technischen Kundensupport, der Servicekoordination, Hotline, First Level Service von Vorteil

Ihre mögliche Ausbildung

- Abgeschlossene technische Ausbildung, z. B. als Industriemechaniker|in, Mechatroniker|in, Elektroniker|in für Betriebstechnik oder Automatisierungstechnik, Feinwerkmechaniker|in
- Oder vergleichbare Qualifikation | relevante Berufserfahrung

Arbeitsort: Raum Odelzhausen
Arbeitszeit: Vollzeit (40 Stunden | Woche) von Montag bis Freitag
Dauer: Eine unbefristete Festanstellung direkt beim Kunden
Beginn: Ab sofort oder später